



La traversée du Luchonnais par les arêtes

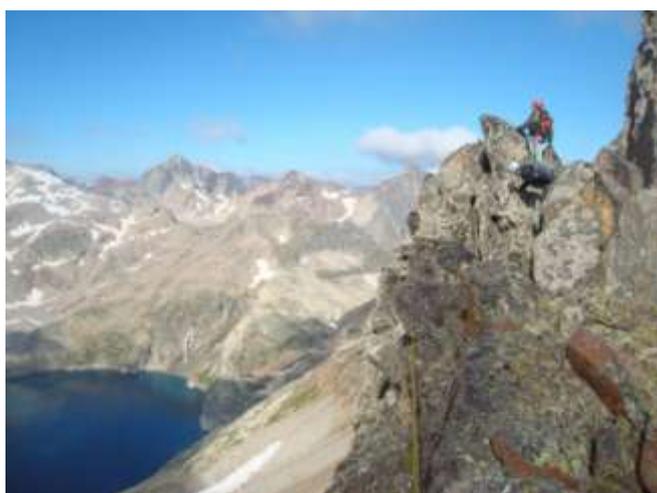
Découverte de l'alpinisme au cœur des Pyrénées.

Localisation géographique :

Vallée de Luchon vallée du Lys et vallée d'Astau (31), France.

5 Jours, 4 Nuits, Circuit en itinérance.

Tarif : 720 € / pers



Vous apprécierez particulièrement :

- Le cirque glaciaire du Portillon au milieu de la plus grosse concentration de «3000» des Pyrénées
- La variété impressionnante des paysages entre le versant français et espagnol.
- L'apprentissage des techniques d'alpinisme nécessaire à l'évolution en terrain rocheux ou neigeux.
- La tranquillité sur ces arêtes sauvages, loin de la foule.
- L'immersion totale en haute montagne durant plusieurs jours.





Descriptif de votre séjour :

Cinq jours dans le **Luchonnais** pour découvrir différentes facettes de l'alpinisme tout en parcourant les cirques et crêtes de ce massif frontalier.

De l'**approche glaciaire** avec du cramponnage à la **course d'arête** en rocher facile, vous pratiquerez toutes les techniques de l'alpinisme durant cette semaine.

Des panoramas d'exception tout au long des arêtes, des soirées sympathiques en refuge feront de ce petit voyage une expérience inoubliable!

Pas à Pas, Jour après Jour :

Les nuitées : La première nuitée n'est pas obligatoire mais vivement conseillée afin de se rencontrer, d'échanger, d'apprendre à nous connaître et d'anticiper le départ du lendemain (nuitée en gîte à Luchon sur réservation et supplément tarifaire, contactez-nous).

Toutes les nuitées se feront en refuges gardés.

Jour 1 :

Montée au refuge du Portillon (2571m), une belle ballade de 1300m de dénivelée qui nous immerge dans un cadre haute montagne impressionnant. Après le pic nique, apprentissage ou révision des techniques d'alpinisme: encordement, assurage, protection, relais... Nuit au refuge du Portillon

Jour 2 :

Petit déjeuner matinal avant d'attaquer la montée au portillon d'Oo par le glacier du Portillon puis traversée des crêtes frontières jusqu'au Seil de la Baque (3110m). Aérien et sauvage avec peu de passage technique, niveau PD+. Retour au refuge du Portillon.

Jour 3 :

Journée plus courte pour se refaire un peu avant les grosses journées qui suivent. Ascension du Pic Lezat (3107m) par sa face S cotée PD et descente par la voie normale. Retour au refuge du Portillon.

Jour 4 :

A nouveau départ matinal pour monter vers le col inférieur de Litérole. On bifurque vers des cheminées pour atteindre le sommet occidental des Crabioules pour on suit l'arête vertigineuse mais peu technique jusqu'au sommet oriental (3116m). on poursuit sur l'arête afin d'atteindre le col des Crabioules et descente au refuge du Maupas.

Jour 5 :

Une superbe arête pour finir le stage. L'arête Boum Maupas AD-avec quelques passages de 3 se déroule sur un très bon rocher. Le sommet (3109m) est encore un beau belvédère. Descente par la voie normale, nous repassons au refuge avant de filer vers la vallée. Navette pour rejoindre nos voitures au point de départ. Dispersion en fin d'après midi.

En Bref :

Accès routier :

La vallée est située au sud de Montrejeau (31) qui est la sortie d'autoroute, suivre alors les panneaux Luchon. Le point de rendez-vous sera à Luchon.

Accès Train :

La gare la plus proche est celle de Luchon.

Point de Rendez-vous :

le 1^{er} jour du séjour à 8h devant le bureau des Guides de Luchon.

Taille du groupe :

De 3 à 5 personnes maximum

Niveau de Difficulté : F à AD

Votre profil: randonneur régulier ou alpiniste occasionnel vous souhaitez vous ouvrir de nouveaux horizons en montagne, progresser techniquement et découvrir ces arêtes connues mais sauvages avec un maximum de sécurité.

Durée des étapes (mini/max):

De 5h à 10h (pauses incluses)

Dénivelés (mini/max) :

500m / 1400 mètres.

Nature des sentiers :

Piste forestière, sentier balisé, pierriers, glaciers, haute montagne.

Encadrement :

Brevet d'état guide de haute montagne

Transport des bagages :

Sur notre dos.

La nourriture :

Repas en demi-pension les matins et les soirs, pique-nique tous les midis.

Autour de Luchon :

Office de tourisme : 05 61 79 21 21

www.luchon.com

bureau des Guides de Luchon:

05 61 89 56 08

[site bureau des guides](#)

Date(s) du séjour (consultez notre site)



720€ / pers (dès 4 inscrits)

(830€ / pers pour 3 inscrits et 980€ / pers pour 2 inscrits)

Carte CAF ou réduction refuge nous contacter

Le prix comprend :

- L'hébergement, les dîners, et les petits-déjeuners.
- Les repas du midi, ainsi que les collations.
- Le matériel collectif et spécifique à l'activité.
- Les transports à partir du point de rendez vous
- L'encadrement des sorties par un professionnel diplômé d'un Brevet d'Etat Guide de Haute Montagne.
- L'organisation du séjour.
- Votre assurance assistance, rapatriement, perte vol et détérioration de bagages. (voir les conditions sur notre fiche technique assurance.)

Le prix ne comprend pas :

- Les transports jusqu'au point de rendez-vous. N'oubliez pas qu'il est possible d'effectuer du covoiturage, contactez-nous !
- Vos boissons ou vos collations personnelles en dehors des sorties.
- Vos achats personnels.
- Votre assurance (voir les conditions sur notre fiche technique assurance.)
- Votre matériel technique personnel (voir fiche « à ne pas oublier)
- L'assurance d'une météo clémente ! Toutefois, nous serons suffisamment souples pour nous adapter au temps.
- La bonne humeur du groupe, elle s'installera au fil du séjour : la magie doit s'opérer...

Une question ? Une information ?

Notre équipe est à votre service. N'hésitez pas, Contactez-nous :

Petriccione Philippe, Organisateur des séjours - Accompagnateur montagne.

fil@aufildesvoyages.com

+33 (0)6 63 82 12 86

*Parce que tout le monde est différent, et que ces moments doivent être uniques,
« Au Fil Des Voyages » vous propose aussi de constituer votre propre groupe et d'adapter ce séjour à vos envies.
(Dates, contenus, problématique particulière, exclusivité...).*

Nous vous proposerons le séjour dont vous avez rêvé.

Prenez contact avec nous.

A bientôt.

Retrouvez toutes nos activités sur :

www.aufildesvoyages.com

Bien choisir son séjour « Alpinisme » :

Il est important de trouver le séjour qui corresponde à vos envies **mais aussi à vos capacités.**
Nous avons créé des icônes afin de baliser les séjours proposés.

Les niveaux de difficulté:

Niveau 1: **Initiation, Découverte**



Randonneurs ou sportifs, vous débutez la haute montagne et voulez apprendre les techniques de base de l'alpinisme. Niveau des courses de F à AD- selon le groupe. Durée des courses Aller Retour : 7h maximum.

Niveau 2: **Grande découverte**



Vous avez déjà essayé l'alpinisme et désirez vous perfectionner pour aller vers l'autonomie. Vous voulez pouvoir gérer une course, du choix de l'itinéraire à l'assurage du second en passant par toutes les petites astuces liées à l'expérience. Niveau PD à AD+.

Niveau 3: **Alpiniste en herbe**



Alpiniste occasionnel, vous désirez évoluer en présence d'un guide pour vous confirmer dans vos choix ou continuer à progresser. Vous pouvez passer en tête des passages de IV et évoluer dans des pentes de neiges à 50°. Niveau AD à D.

Niveau 4: **Alpiniste**



Vous pratiquez l'alpinisme régulièrement et l'escalade dans un niveau V. Autonome sur certaines courses, la présence d'un guide vous rassure pour vous attaquer à un niveau plus soutenu. Et bien sur, l'occasion d'apprendre encore plus de chose! Niveau D à TD.

Niveau 5: **Alpiniste confirmé**



Alpiniste et grimpeur, vous pratiquez fréquemment et grimpez dans du 6a en terrain d'aventure. Vous maîtrisez le cramponnage dans des pentes raides et savez faire des relais adaptés au terrain où vous vous trouvez. Niveau TD ou plus.

Le portage:

Pas ou peu de portage:



Juste de quoi se couvrir, se nourrir, sans oublier la bouteille d'eau!

Faible portage:



Le fond de sac indispensable. Ainsi que le nécessaire pour passer une nuitée en refuge.

Portage complet:



Le nécessaire pour partir en autonomie sur plusieurs jours... Attention, il ne devra pas dépasser les 12 kilos avec l'eau et la nourriture! Il ne faudra prendre que l'utile, sinon c'est votre dos qui aura besoin de repos!

Les hébergements:

Gîte ou hôtel:



Refuge gardé:



Campement, ou cabane non gardée:



Appartement tout équipé:



Les types de séjours:

boucle, itinérance:



Retour au point de départ à la fin du séjour.

Etoile:



Retour au point de départ chaque soir. Limite le portage à la journée.

Vous êtes perdus ? N'hésitez pas à [nous contacter](#), nous nous ferons une joie de vous guider !



Fiche Technique :

« La traversée du Luchonnais par les arêtes »

5 Jours, 4 Nuits, Circuit en itinérance

Organisation : Au Fil Des Voyages

Encadrement : Brevet d'Etat Guide de Haute Montagne

Date(s) du séjour (consultez notre site)

Cinq jours dans le Luchonnais pour découvrir différentes facettes de l'alpinisme tout en parcourant les cirques et crêtes de ce massif frontalier. De l'approche glaciaire avec du cramponnage à la course d'arête en rocher facile, vous pratiquerez toutes les techniques de l'alpinisme durant cette semaine. Des panoramas d'exception tout au long des arêtes, des soirées sympathiques en refuge feront de ce petit voyage une expérience inoubliable!

Programme* :

Jour 1 :

Montée au refuge du Portillon (2571m), une belle ballade de 1300m de dénivellée qui nous immerge dans un cadre haute montagne impressionnant. Après le pic nique, apprentissage ou révision des techniques d'alpinisme: encordement, assurage, protection, relais... Nuit au refuge du Portillon

Jour 2 :

Petit déjeuner matinal avant d'attaquer la montée au portillon d'Oo par le glacier du Portillon puis traversée des crêtes frontières jusqu'au Seil de la Baque (3110m). Aérien et sauvage avec peu de passage technique, niveau PD+. Retour au refuge du Portillon.

Jour 3 :

Journée plus courte pour se refaire un peu avant les grosses journées qui suivent. Ascension du Pic Lezat (3107m) par sa face S cotée PD et descente par la voie normale. Retour au refuge du Portillon.

Jour 4 :

A nouveau départ matinal pour monter vers le col inférieur de Litérole. On bifurque vers des cheminée pour atteindre le sommet occidental des Crabioules pour on suit l'arête vertigineuse mais peu technique jusqu'au sommet oriental (3116m). on poursuit sur l'arête afin d'atteindre le col des Crabioules et descente au refuge du Maupas.

Jour 5 :

Une superbe arête pour finir le stage. L'arête Boum Maupas AD- avec quelques passages de 3 se déroule sur un très bon rocher. Le sommet (3109m) est encore un beau belvédère. Descente par la voie normale, nous repassons au refuge avant de filer vers la vallée. Navette pour rejoindre nos voitures au point de départ. Dispersion en fin d'après midi.

**Pour des raisons de sécurité et des conditions météorologiques, nous nous réservons la possibilité de modifier les itinéraires.*

Départ garanti : à partir de 3 personnes, limité à 4 personnes. Départ possible avec supplément de 90€ si 3 personnes.

Niveau 1/5 : « découverte » Randonneurs ou sportifs, vous débutez la haute montagne et voulez apprendre les techniques de base de l'alpinisme. Niveau des courses de F à AD- selon le groupe. Durée des courses AR 7h maximum.

Situation géographique : Vallée d'Astau, Haute-Garonne (31), France.

Point de Rendez-vous : Le 1er jour du séjour à 8h devant le bureau des guides de Luchon

Retour : Le dernier jour en fin d'après-midi aux granges d'Astau.

Hébergement : Nuitée en refuge gardé de montagne, matelas, couverture à disposition. Demi-pension en refuge matins et soirs, pique-nique montagnard tous les midis, composé de produits locaux.

Possibilité d'arriver la veille : nous contacter.

Le groupe : Petit groupe de 3 à 5 personnes pour une formule de plus grande qualité, qui optimise votre sécurité et garantit une ambiance conviviale.

L'encadrement : Guide de Haute Montagne, membre de l'association Au Fil Des Voyages.

Équipement : Voir liste « à ne pas oublier » ci-joint.

Tarif individuel : 720 € / adulte ((830€ / pers pour 3 inscrits et 980€ / pers pour 2 inscrits) **Carte CAF ou réduction refuge nous contacter**

Tarif groupe : Nous contacter

Le prix comprend : L'hébergement, les dîners, et les petits-déjeuners. Les repas du midi, ainsi que les collations les jours de randonnée. L'encadrement des sorties par un professionnel diplômé d'un Brevet d'Etat d'Alpinisme. Le matériel collectif et spécifique à l'activité. Les transports à partir du point de rendez-vous. L'organisation du séjour. Votre assurance assistance (voir les conditions sur notre fiche technique assurance).

Le prix ne comprend pas : Les transports. N'oubliez pas qu'il est possible d'effectuer du covoiturage, contactez-nous ! Vos boissons ou vos collations personnelles en dehors des sorties. Vos achats personnels. L'espace forme et bien être de Luchon (supplément possible, contactez-nous). Votre assurance annulation que nous proposons si vous le désirez (voir les conditions sur notre fiche technique assurance). Votre matériel technique personnel (voir fiche « A ne pas oublier »). L'assurance d'une météo clémente ! Toutefois, nous serons suffisamment souples pour nous adapter au temps. La bonne humeur du groupe, elle s'installera au fil du séjour : la magie doit s'opérer...



A ne pas oublier....

Pour le bon déroulement des randonnées pédestres:

Les vêtements :

Des sous- vêtements respirants ; le coton a tendance à garder l'humidité, avec le vent c'est une sensation assez désagréable ! Privilégiez les manches longues, le soleil est souvent fort en montagne, il est plus facile de remonter ses manches longues que de rallonger les courtes ! Une couche chaude pour le haut du corps, mais qui ne prenne pas trop de place, et qui soit légère dans son sac à dos.

Si possible une veste type Soft Shell, petit coupe-vent léger, qui favorise l'évacuation de la transpiration.

Une veste contre la pluie et le vent, type Gore Tex, attention aux vestes type K-Way ou Poncho, qui ont tendance à favoriser la transpiration.

Un pantalon déperlant, respirant, qui peut servir lorsqu'il fait chaud ou moins chaud.

Un short pourquoi pas, mais attention aux coups de soleil et au changement de conditions en montagne qui peuvent aller très vite. Il peut neiger sur les hauts sommets en plein mois d'août !

Des chaussettes type randonnée ; attention à vos pieds, les ampoules, ce sont les pires ennemis du randonneur ! Des chaussettes trop fines vous abîmeront les pieds et les grosses chaussettes en laine de grand-mère ne sont pas très adaptées à la marche...

Vos chaussures de randonnée, montantes si possible, semi-rigides pour que vos chevilles ne travaillent pas trop dans les pierriers, étanches, membrane Gore Tex vivement conseillée. Attention à avoir la bonne pointure, une chaussure trop juste à votre pied, vous fera mal aux orteils lors de la redescente, une chaussure trop grande favorisera les ampoules... Prenez le temps de bien trouver la chaussure à votre pied. Le plaisir de la marche dépend beaucoup du confort de ses pieds.

Prévoyez un change sec complet (teeshirt, chaussettes, sous- vêtements...), la sensation de froid vient souvent de la présence d'humidité ; il est important lorsqu'on arrive au refuge de changer tout ce qui est mouillé sur nous. On fait alors sécher ce qui est mouillé et le lendemain on repart avec des affaires sèches. D'où l'importance d'avoir des affaires qui ne gardent pas l'humidité.

Les accessoires :

Votre matériel technique personnel pour les ascensions : baudrier, 2 mousquetons à vis, une sangle, casque, crampons. Nous consulter pour un prêt possible.

Un sac à dos adapté au poids de votre portage, le confort est très important en montagne, le mal de dos ou des épaules est à proscrire. Il vous faudra un sac à dos avec une sangle ventrale et pectorale, et qui corresponde à votre gabarit.... Aujourd'hui le marché des sacs à dos est très développé, il vous suffira de bien vous renseigner pour trouver quelque chose qui corresponde à votre utilisation (volume, nombre de poches, formes, typé homme ou femme...)

Un chapeau ou une casquette ; la crème solaire c'est bien, mais c'est encore mieux de se couvrir !

Un bonnet, une paire de gants, même en été parfois le temps peut se rafraîchir d'un coup et ça ne prend pas beaucoup de place au fond d'un sac.

Des lunettes de soleil, avec un indice de protection supérieur ou égal à 3.

De la crème solaire pas pour bronzer mais réellement pour se protéger.

Des sacs type congélation pour mettre une pièce d'identité, un peu d'argent liquide, un téléphone portable... De quoi protégez vos effets personnels si on prend une belle averse de pluie !

Une lampe frontale

Un duvet léger, ou un drap type « sac à viande » en soie, encore plus léger qu'un duvet et qui prend très peu de place dans les sacs. En général, il ne fait pas très froid dans les dortoirs des refuges (température au-dessus de 10°C), et des couvertures sont mises à notre disposition.

Quelques grands sacs poubelles solides, où vous enfermerez tout ce qui doit rester au sec dans votre sac à dos, même si votre sac est dit étanche ou qu'il a une protection spéciale pluie, rien de tel que de sécuriser vos affaires sèches dans des sacs étanches.

Un petit peu de monnaie si vous voulez profiter des services particuliers du refuge (boissons, douches chaudes...)

Et tout ce qui vous sera personnel, adapté, léger et utile : bâtons de randonnées, appareil photo compact, flasque....

Le fond de sac que vous devez toujours avoir dans votre sac :

Une trousse à pharmacie complète, mais légère, adaptée à vos spécificités, allergies, ampoules (compeed), boules quiès, problèmes particuliers...

Un couteau

Une couverture de survie

Un briquet

!!Attention toutefois !!

Le poids est un ennemi farouche du randonneur, il est important d'y faire attention lorsque vous choisirez ce que vous mettrez dans votre sac ; le plaisir dépend beaucoup des conditions dans lesquels on réalise notre randonnée. La montagne est un environnement naturel dur, elle nous accueille, mais il est important de faire ce qu'il faut pour pouvoir prendre du plaisir. Le masochisme n'est pas souhaité !

Si traitement médical ou allergie particulière, nous prévenir.

Si régime alimentaire particulier, nous prévenir.



CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

1/ ADHESION

- 1.1. Les activités de l'association sont réservées légalement à ses membres. Ainsi, pour s'inscrire à un séjour, chaque participant doit régler une adhésion.
- 1.2. Cette adhésion est non remboursable en cas d'annulation. Elle est valable pour une année civile, du 1er Septembre au 31 Août de l'année en cours.

2/ INSCRIPTION- RESERVATION ET REGLEMENT

- 2.1. L'inscription à l'un de nos séjours ou voyages implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de vente.
- 2.2. Votre inscription sera prise en compte à compter de la réception de la fiche d'inscription complétée, datée et signée accompagnée :
 - Si l'inscription se fait 30 jours avant le départ : d'un acompte de 30%. Le solde devra nous parvenir un mois avant le départ. En l'absence du versement du solde à moins de 30 jours de la date du départ, l'inscription pourra être annulée.
 - Si l'inscription se fait moins de 30 jours avant le départ : du versement de la totalité du coût du séjour.
- 2.3. Votre inscription ne sera possible que dans la mesure des places disponibles.

3/ PRIX

- 3.1. Le participant reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au voyage qu'il a choisi grâce aux fiches techniques qui lui ont été remises préalablement à la remise de la facture. Il est indiqué au sein de nos fiches techniques ce qui est compris et ce qui ne l'est pas.
- 3.2. Les prix proposés sont valables pour un nombre minimum de participants. Si ce nombre n'est pas atteint, il peut vous être proposé un supplément raisonnable permettant votre départ.

4/ ASSURANCES

- 4.1. Conformément à la législation, l'association a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle. Cependant, chaque participant doit être titulaire d'une assurance responsabilité civile individuelle pour participer à nos séjours.
- 4.2. En vue de vous protéger en cas d'accidents ou d'incidents pouvant survenir au cours de votre séjour, vous devez obligatoirement souscrire une assurance multirisque assistance-rapatriement-secours et recherche. Nous vous proposons ce type d'assurance que vous pouvez souscrire par notre intermédiaire ou auprès d'un autre organisme de banque ou d'assurance.
- 4.3. Si vous ne souhaitez pas souscrire à notre assurance multirisque assistance rapatriement –secours et recherche, nous vous demanderons avant le départ, une lettre de décharge mentionnant les garanties couvertes et le nom de votre compagnie d'assurance ainsi que le numéro de contrat.

5/ ANNULATION

De votre fait :

- 5.1. Un participant peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions, jusqu'à 8 jours avant le début du séjour. Il doit informer le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception.
- 5.2. En cas de non présentation au rendez-vous ou si le client n'est pas en règle avec les formalités de police, il perd la totalité du prix du voyage.
- 5.3. Toute interruption volontaire du voyage de votre part pour quelque raison que ce soit n'ouvre droit à aucun remboursement ou indemnité, de même qu'une exclusion décidée par l'encadrement du séjour, pour niveau insuffisant ou pour non respect des consignes de sécurité. Le retour de la personne à son domicile sera à ses frais.

De notre fait :

- 5.4. Si le séjour est annulé pour insuffisance de participants, vous serez informés au plus tard 21 jours avant la date de départ. Il vous sera proposé, dans la mesure du possible, un séjour de remplacement. Dans le cas où cette solution ne vous conviendrait pas, vous serez remboursés intégralement.
- 5.5. Si le séjour est annulé par suite de conditions mettant en cause la sécurité des participants ou par force majeure, il vous sera proposé, dans la mesure du possible, un séjour de remplacement. Dans le cas où cette solution ne vous conviendrait pas, vous serez remboursés intégralement.
- 5.6. Les renseignements fournis dans la fiche technique le sont à titre indicatif. L'organisateur et l'accompagnateur responsable du groupe lors du déroulement, se réservent la possibilité de modifier l'itinéraire prévu, certaines prestations, ou partie du déroulement du séjour, si la sécurité du groupe, ou d'une personne de celui-ci l'exige, ou si des événements imprévus, ou des circonstances de force majeure interviennent. Ces modifications ne peuvent entraîner aucun remboursement ou indemnité.

6/ RESPONSABILITE

Au Fil des Voyages ne pourra être tenu pour responsable des conséquences des événements suivants :

- Défaut de présentation ou présentation de documents d'identité périmés ou d'une durée de validité insuffisante.
- Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger intervenant pendant le voyage tels que : guerres, troubles politiques, grèves et incidents techniques extérieurs à *Au Fil des Voyages*.

7/ PARTICULARITES

- 7.1. Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par l'encadrement. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente.
- 7.2. L'encadrement reste le seul juge durant le séjour pour modifier le programme. Lorsque les circonstances le nécessitent, nous pouvons modifier une partie du déroulement du séjour. Le participant ne pourra s'y opposer sans motif valable.

8/ MODIFICATIONS

- 8.1. Avant le départ, le programme du séjour peut être modifié en cas de problème de sécurité, de changement de réglementation, ou de refus d'autorisation par les autorités locales.
- 8.2. Durant le séjour, l'itinéraire et les lieux d'hébergement peuvent être modifiés en raison de conditions météorologiques défavorables ou de toutes conditions mettant en cause la sécurité des participants ou l'organisation prévue. Dans tous les cas, seuls l'organisateur ou l'accompagnateur sont habilités à décider des modifications à apporter au déroulement du séjour.

9/ LITIGES

- 9.1. Toute réclamation relative au séjours ou voyage doit être adressée accompagnée des pièces justificatives par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard un mois après la date de retour.
- 9.2. Tout litige sera du ressort des tribunaux du département de Haute-Garonne.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Loi du 22 Juillet 2009 (décrets parus au J.O. le 23 Décembre 2009) régissant les rapports entre les agences de voyage et leur clientèle. Extrait du code du tourisme fixant les conditions d'exercices des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyage ou de séjours – conformément à l'article R211-12 du code du tourisme

Livre II- Titre Ier – Chapitre unique – Section 2 : Contrat de vente de voyages et de séjours

Article R211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
- 13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5° Les prestations de restauration proposées ;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;
- 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;
- 14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
- 17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
- 18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
- 19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
 - a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;
 - b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;
- 20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ; 21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7



L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception : -soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ; -soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : -soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ; - soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.